

گزارش سال ۱۴۰۲



— نگاهی سریع به دنیای فریلنسینگ —

- ۲ .
- ۴ . چند کلمه برای شروع
- ۶ . کار نشد نداره!
- ۷ . فصل جدید پونیشا
- ۱۶ . کاربران پونیشا
- ۲۴ . از زاویه‌ی آمار
- ۲۸ . فریلنسینگ، انتخاب نسل زی
- ۳۲ . خیالت از انجام کارت راحت!
- نگاهی به آینده



چند کلمه برای شروع

سال ۱۴۰۲ برای پونیشا گامی بزرگ و پر اهمیت بود. یکی از مهم‌ترین دستاوردهای این سال، **رونمایی از محصول جدید پونیشا** در زمستان بود؛ محصولی که با بستر پویا و انعطاف‌پذیر خود، ساختاری قابل اتکا و کاربردی را به ارمغان آورده‌است. همان‌طور که فریلنسینگ در دنیا به طور چشمگیری در حال رشد است، پونیشا نیز در تلاش است تا به یک میزبان مطمئن برای ظرفیت روزافزون فریلنسینگ در ایران تبدیل شود.

پونیشا موفق شده بستری را برای **بیش از ۱ میلیون کاربر** در ایران فراهم کند که افراد از سراسر کشور بتوانند در این پلتفرم به فعالیت بپردازند. این موفقیت نتیجه مستقیم تلاش‌های تیم پونیشاست، تلاشی که اکنون زمینه‌ساز تمرکز بیشتر بر توسعه محصولات نوآورانه و افزایش سهم بازار فریلنسینگ در ایران شده است.

این گزارش، بخشی از آمار و اطلاعات کلیدی را به تصویر می‌کشد که برای بهبود پاسخگویی به نیازهای کاربران و تأکید بر تعهد پونیشا به شفافیت و صداقت در بازار فریلنسینگ ایران تهیه شده است. پونیشا با عزم و اراده‌ی راسخ، همچنان به دنبال جلب اعتماد کاربران خود است و نقشی مؤثر در رشد و پیشرفت اکوسیستم فریلنسینگ در ایران ایفا می‌کند.

ما باور داریم که کارشده‌ها

پونیشا، بستر انجام کار

پونیشا از سال ۱۳۹۰ فعالیت خود را آغاز کرده است و همواره به عنوان یک پلتفرم فریلنسینگ سعی دارد تا دسترسی به فرصت‌های شغلی و همکاری را برای افراد بیشتری بدون توجه به موقعیت جغرافیایی، جنسیت، سن و یا شرایط دیگر فراهم کند. در دهه گذشته، روش کار به صورت فریلنسینگ در جهان به سرعت رو به افزایش بوده و پونیشا نیز از زمان شکل‌گیری تا امروز به دنبال پاسخگویی به این نیاز در بازار داخلی ایران بوده است.

پونیشا با گردآوری افراد مستعد و متخصص از سراسر ایران، بازاری آزاد و پویا ایجاد کرده است که در آن کارفرمایان از هر نقطه‌ای از کشور می‌توانند به افراد متخصص مورد نیاز خود دسترسی پیدا کنند. این متخصص‌ها در زمینه‌های متنوعی از توسعه نرم‌افزار و فناوری اطلاعات (IT) گرفته تا مهندسی و معماری فعالیت می‌کنند. پونیشا به دنبال ایجاد فضایی امن و قابل اعتماد است تا کاربران بتوانند با آرامش و اطمینان کامل به همکاری بپردازند.



فریلنسر ■ کارفرما

کار نشد نداره!

تنوع افرادی که در پونیشا فعالیت می‌کنند، پروژه‌هایی که در این پلتفرم ثبت می‌شوند و کارهایی که با موفقیت به انجام می‌رسند، همه نشان از اتفاقات خارق‌العاده‌ای دارند که قدرت دسترسی به بهترین فریلنسرها در دنیای آنلاین را به تصویر می‌کشد. آنچه در پونیشا رخ می‌دهد، باعث شده تا به این باور برسیم که **کار نشد نداره**.

به همین دلیل، در فصل جدید پونیشا، «**کار نشد نداره**» را به عنوان شعار اصلی خود انتخاب کرده‌ایم. این عبارت نه تنها فرصت‌های کاری را برای جوانان با هر تخصصی در هر نقطه از ایران را به تصویر می‌کشد، بلکه نماد باور و اعتماد کارفرمایان به کیفیت بالای انجام پروژه‌ها نیز هست.

آینده‌ای که تصور می‌کنیم:

دوره نمونه استخدام دیگه تَموم شده...

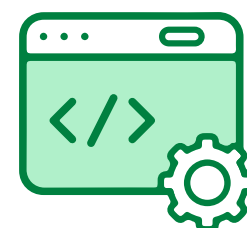
وبسایت جدید پونیشا، قابل اتکاتر از گذشته

یکی از اهداف مهم پونیشا، میزبانی متعهدانه و بی‌وقفه از کاربران وبسایت است. با توجه به رشد بیش از دو برابری تعداد کاربران در سال‌های ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲، پونیشا تصمیم گرفت با به‌روزرسانی زیرساخت‌ها و معماری سرورها، و ارتقای نرم‌افزار سمت سرور، دسترسی‌پذیری و عملکرد بهینه وبسایت را برای کاربران حفظ و بهبود بخشد. در نهایت، پس از مطالعه نیازهای کاربران و بررسی نمونه‌های موفق جهانی، با تشکیل و استقرار تیم فنی جدید در **دی‌ماه ۱۴۰۲**، وبسایت جدید پونیشا رونمایی شد. این وبسایت، با تمرکز بر کاربردی‌پذیری بهتر و ایجاد بستری پویا و انعطاف‌پذیر، ساختاری قابل‌اعتماد و کارآمد را برای میزبانی از رشد چشمگیر بازار فریلنسینگ در ایران فراهم می‌آورد.

بهبود تجربه کاربری



بهبود عملکرد و پایداری



تقویت لایه‌های امنیتی
و کاهش آسیب‌پذیری



افزایش مقیاس‌پذیری
جهت پشتیبانی از رشد تعداد کاربران

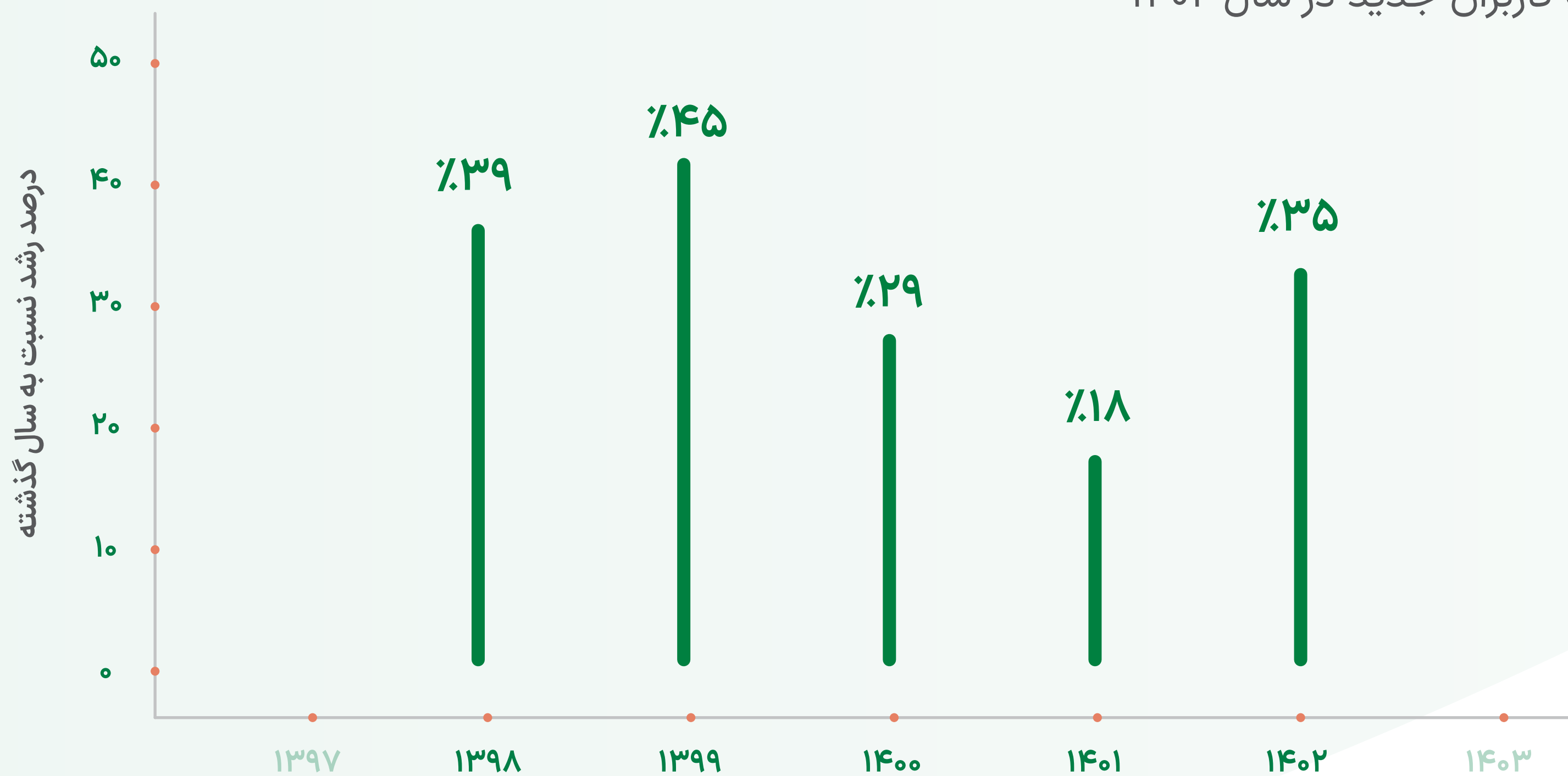


گاہبران پونپشا



رشد کاربران پونیشا در ۵ سال گذشته

بیش از ۲ برابر رشد در جذب کاربران جدید در سال ۱۴۰۲



کار به سبک شما

چرا کاربران پونیشا انجام کار به صورت فریلنسینگ را انتخاب می‌کنند؟

مزایای پونیشا برای فریلنسر



پرداخت امن:



اطمینان از دریافت حق‌الزحمه پس از تحویل و تأیید پروژه.

ورود به بازار کار:



ورود آسان به بازار کار حرفه‌ای و امکان شبکه‌سازی.

افزایش درآمد:



امکان افزایش درآمد از طریق دسترسی به پروژه‌های متنوع و مشتریان بیشتر.

رشد فردی:



تمرکز بیشتر بر توسعه فردی، بدون نگرانی از پیدا کردن پروژه.

سبک زندگی منعطف:



ساعات کاری منعطف بدون محدودیت مکانی.

مزایای پونیشا برای کارفرما



پرداخت امن:



واریز هزینه به کیف پول فریلنسر پس از تحویل و تأیید پروژه.

صرفه جویی در زمان:



کاهش فرایندهای زمان‌بر جذب متخصص.

کاهش هزینه‌ها:



کاهش هزینه‌های اداری و سربار با استفاده از نیروی دورکار.

تنوع متخصصین:



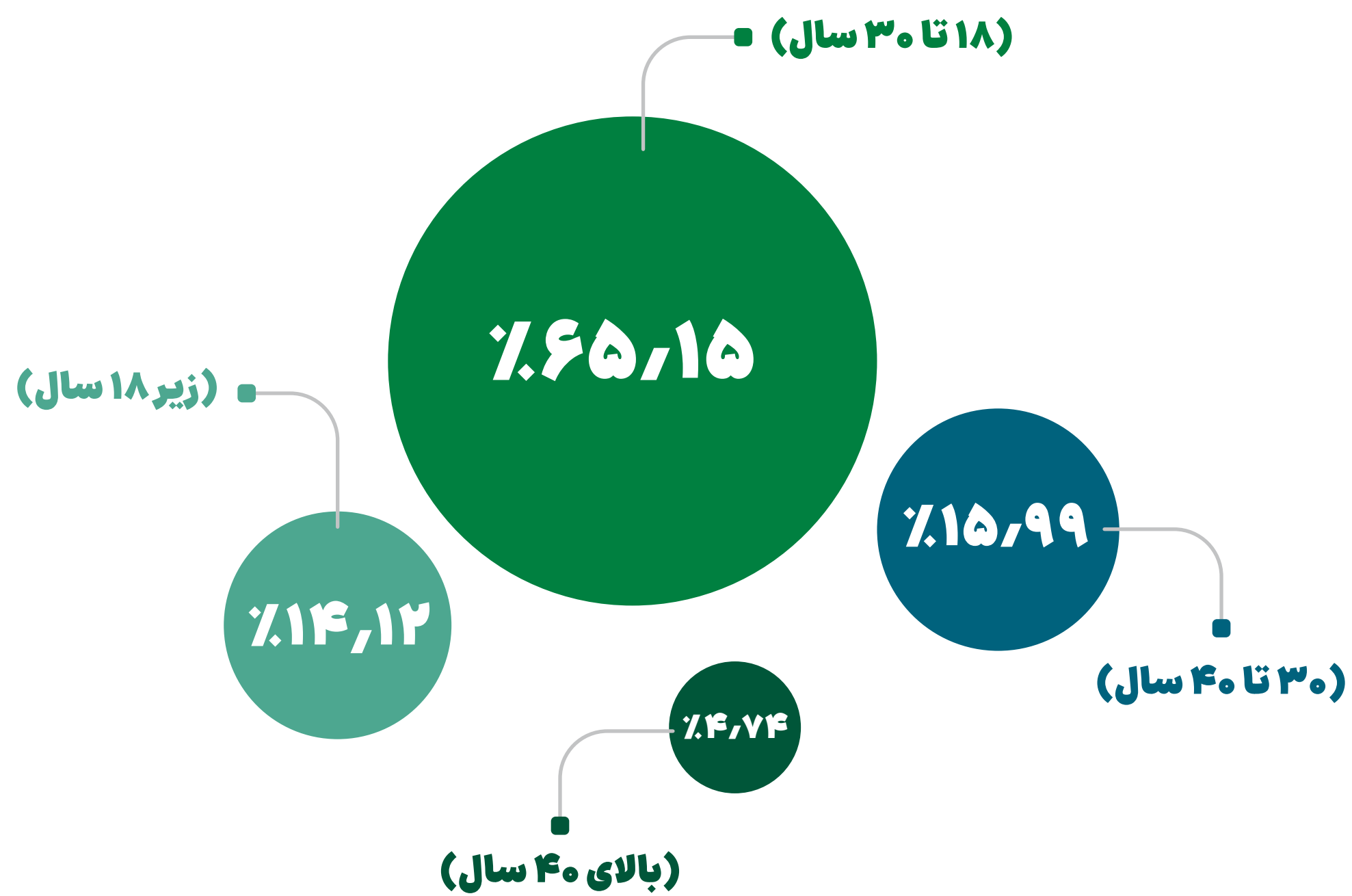
امکان دسترسی به فریلنسرها در حوزه‌های مختلف در کل کشور.

سیستم نظارت و داوری:

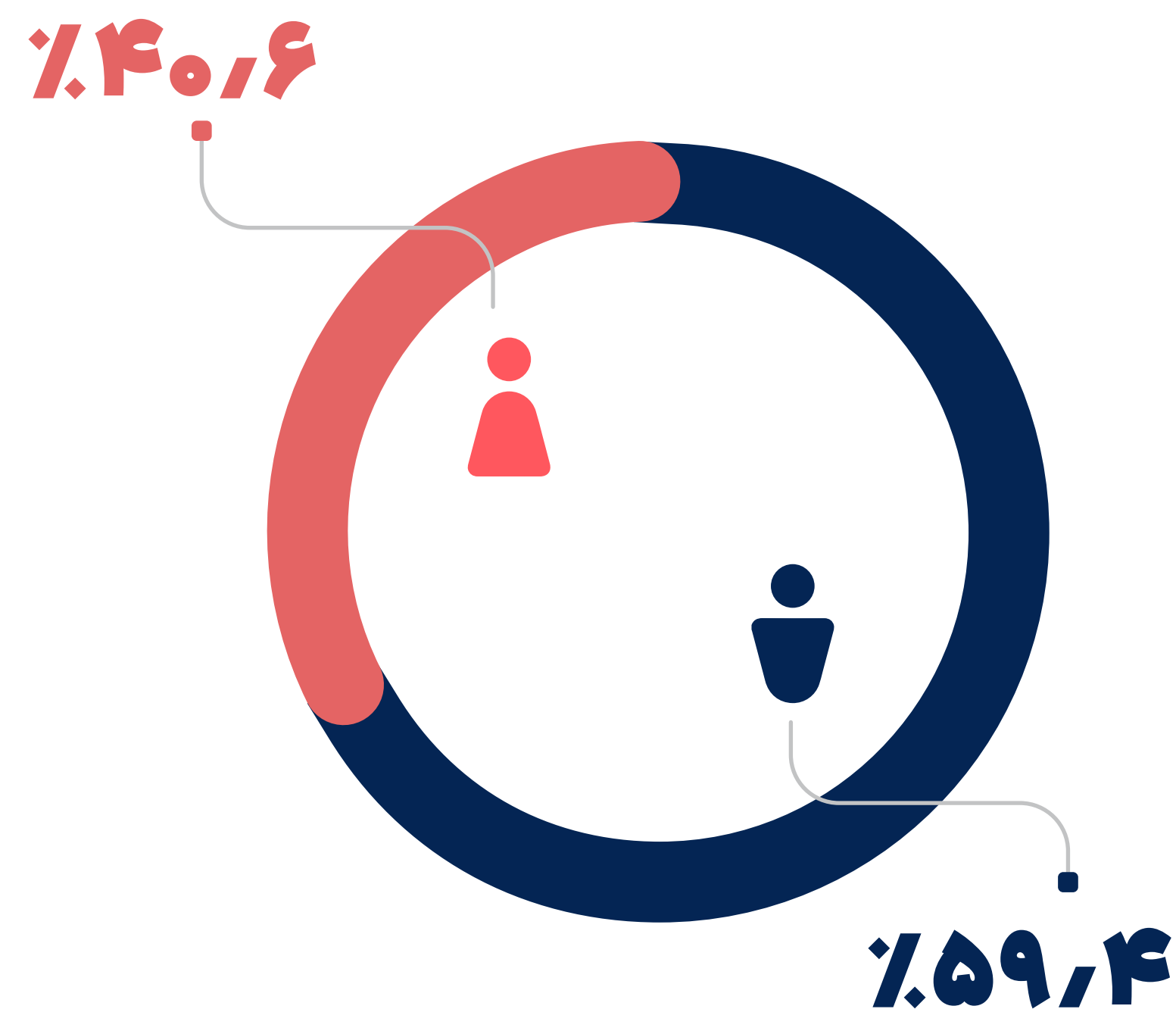


حل سریع و عادلانه اختلافات در انجام پروژه.

کاربران از چه سن و جنسیتی به ما پیوسته‌اند؟



درصد سن کاربران

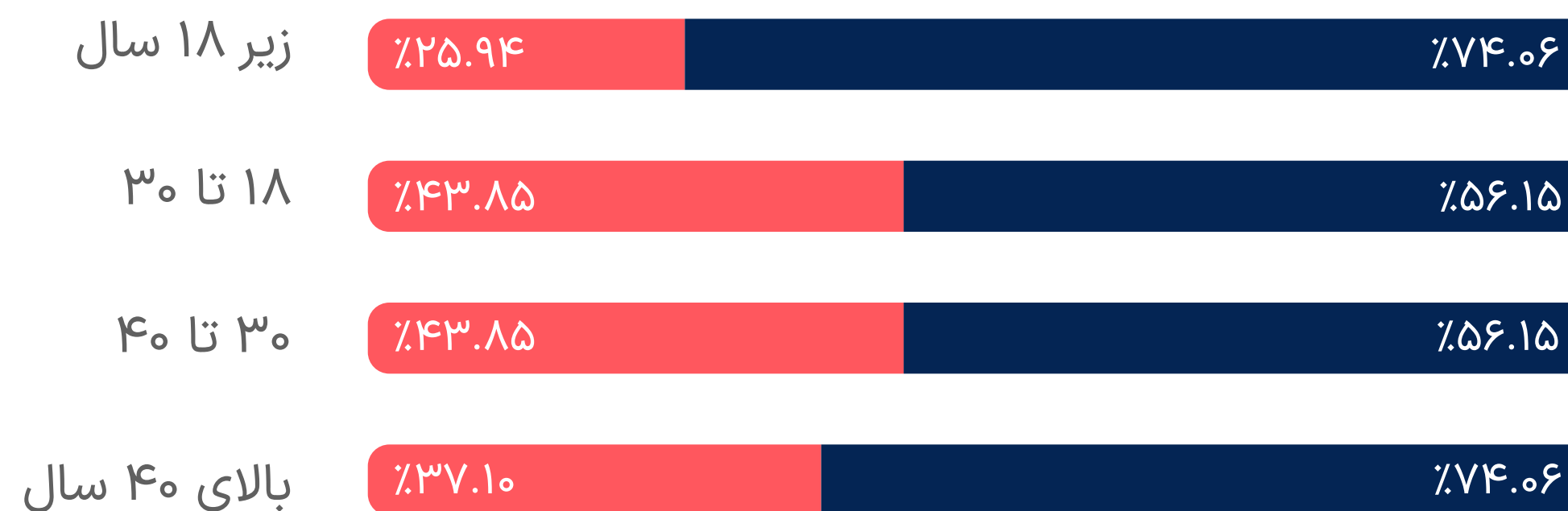


درصد کاربران زن و مرد

ترکیب جنسیتی و سنی کارفرمایان



ترکیب جنسیتی و سنی فریلنسرها



زن ■ مرد ■

میزکار یا گوشی هوشمند؟

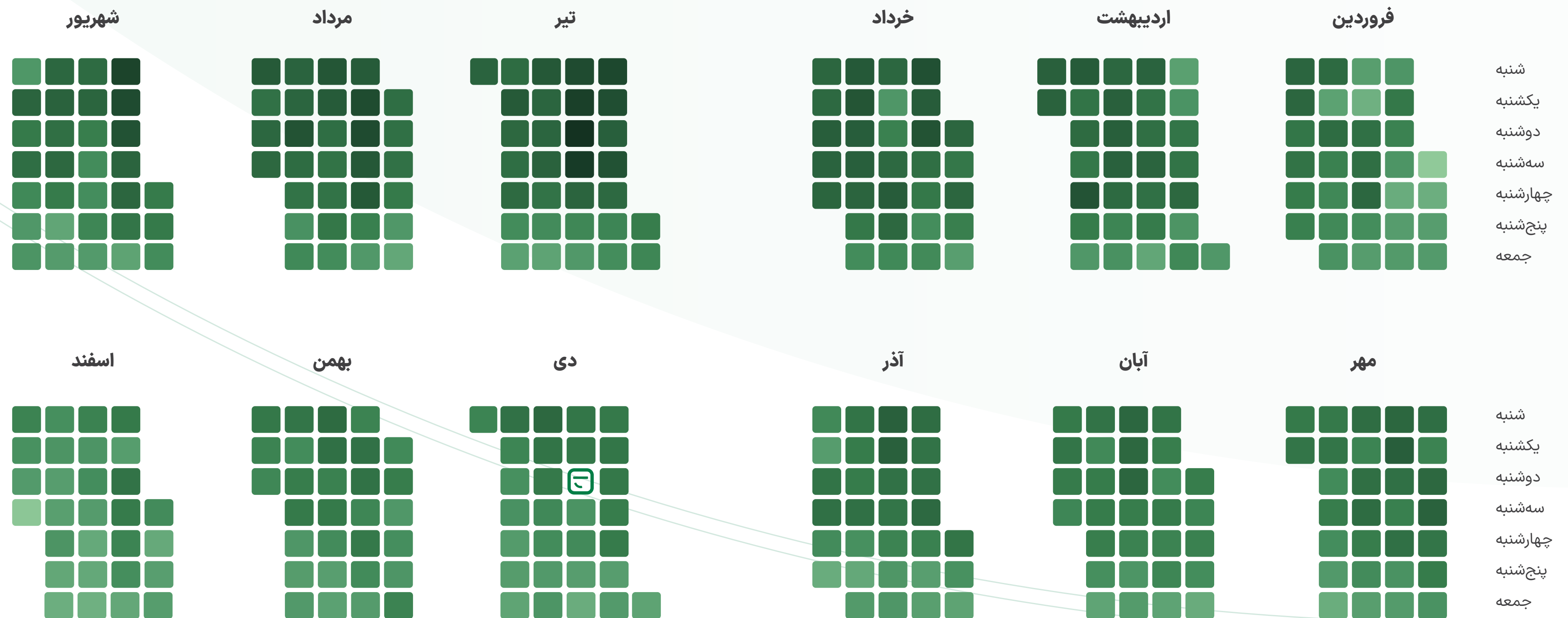
پونیشا امکان دسترسی آسان به خدمات خود از طریق دستگاه‌های مختلف را برای کاربران فراهم می‌کند. این پلتفرم با پشتیبانی از موبایل، تبلت و دسکتاپ، به کاربران این امکان را می‌دهد که در هر زمان و مکانی به راحتی به پروژه‌ها و میزکار خود دسترسی پیدا کنند.



دسکتاپ ■ موبایل ■ تبلت

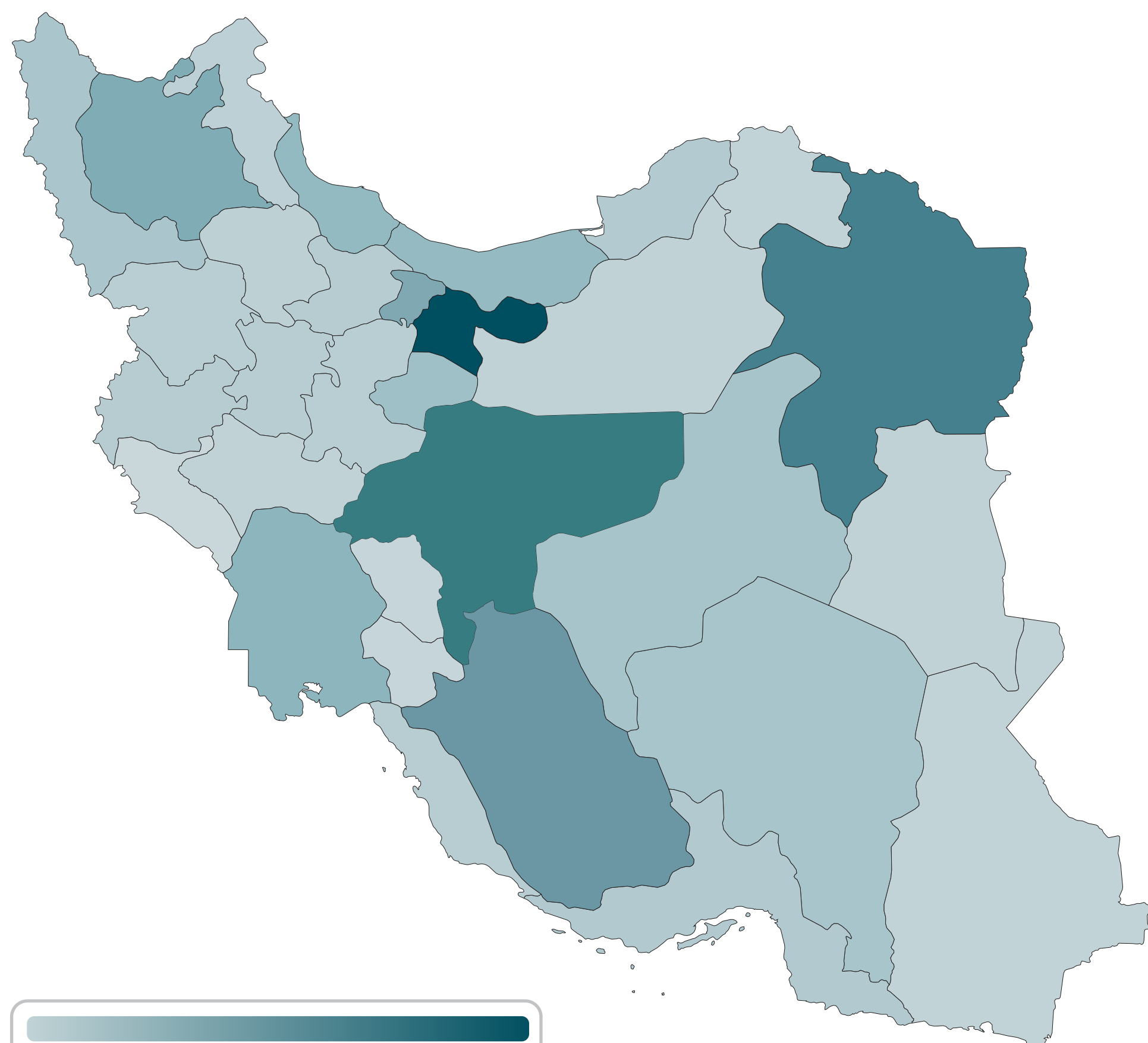
شلوغ‌ترین روز پونیشا

بیشترین تعداد ثبت پروژه توسط کارفرماها و اوج‌گیری پیشنهادات همکاری فریلنسرها، **شنبه‌ها** را به یکی از پربارترین روزهای کاری در پونیشا تبدیل کرده است.



پراکندگی تعداد کارفرمایان در استان‌های مختلف

پونیشا با ایجاد بستری که کارفرمایان را از سراسر ایران به فریلنسرها متصل می‌کند، علاوه بر کمک به پیشرفت پروژه‌های فردی، در توسعه اقتصادی و اجتماعی هر استان نیز سهم مهمی دارد. این پلتفرم فرصتی فراهم می‌آورد تا کارفرمایان از سراسر کشور بدون نیاز به محدودیت‌های جغرافیایی با بهترین متخصصین همکاری کنند. یکی از چالش‌های اصلی برای کارفرماهایی که با فریلنسرهای خارج از شهر یا استان خود همکاری می‌کنند، نگرانی‌هایی درباره پرداخت‌ها و کیفیت انجام کار است. پونیشا با ارائه سیستم پرداخت امن، این نگرانی‌ها را برطرف کرده و اطمینان خاطر را برای کارفرمایان فراهم می‌کند.

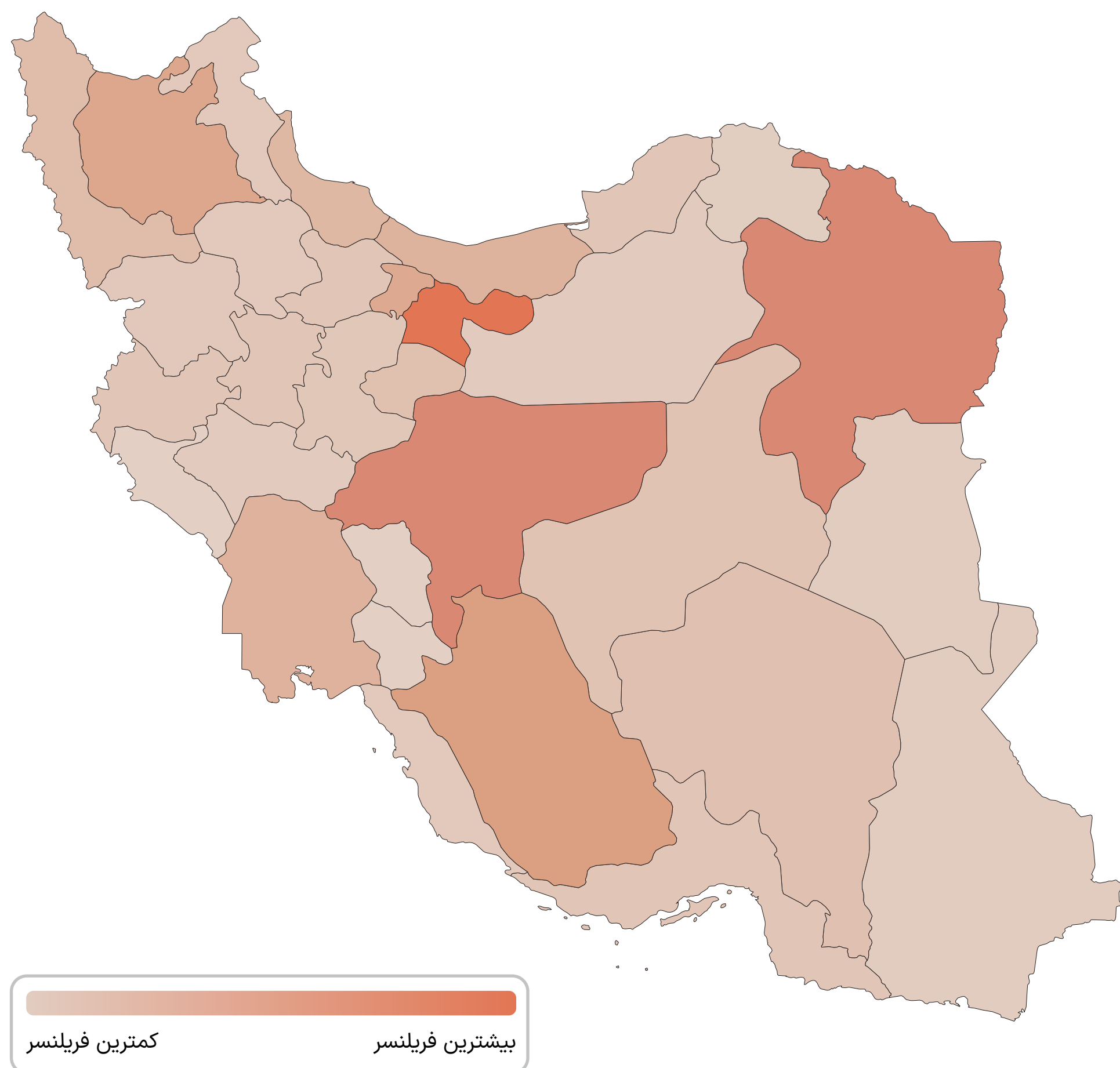


کمترین کارفرما

بیشترین کارفرما

پراکندگی تعداد فریلنسرها در استان‌های مختلف

پونیشا به استعدادهای فریلنسری در سراسر کشور این فرصت را می‌دهد که بدون توجه به موقعیت جغرافیایی خود، از کلان‌شهرها گرفته تا مناطق کمتر توسعه‌یافته، با کارفرمایان از هر نقطه‌ای همکاری کنند. پونیشا با ایجاد فرصت‌های همکاری در پروژه‌های آنلاین و با حمایت از استعدادهای امکان درآمدزایی و رشد حرفه‌ای را برای تمامی فریلنسرهای کشور مهیا می‌سازد.



از زاویهی آمار



پونیشا ۱۴۰۲ در یک نگاه

۱۷۵,۳۹۵ میانگین بازدیدکننده‌ی یکتای ماهانه.

۸۴۵,۳۹۶ تعداد کل پیشنهادهای ارسال شده.

۵۱۰,۶۱۷,۳۵۷,۶۶۹ تومان ارزش کل پروژه‌های ثبتی در ۱۴۰۲.

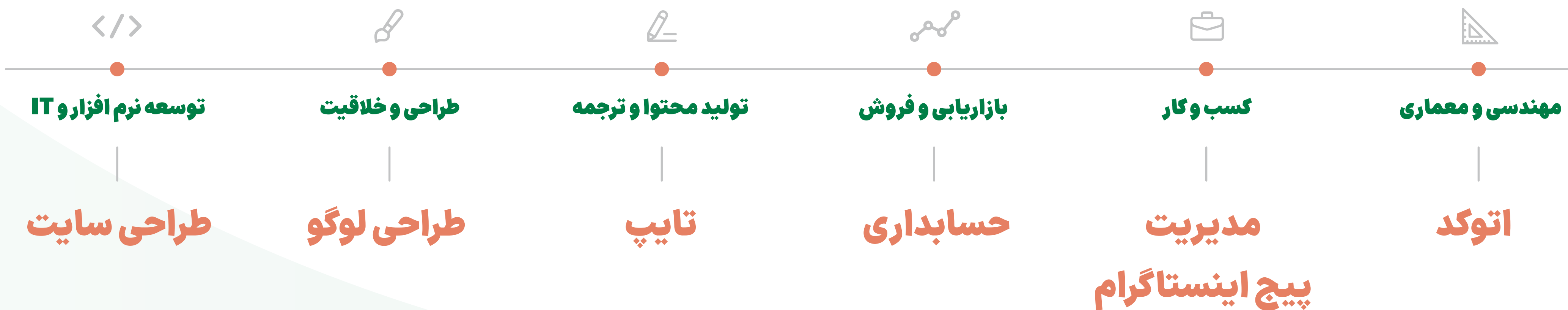
۸۹٪ پروژه‌ها حداقل یک پیشنهاد را می‌گیرند.

۳۲٪ از درآمد فریلنسرها، برای فریلنسره‌ای ساکن شهرهای کمتر توسعه‌یافته است.

۲۷٪ از فریلنسره‌ای برتر پونیشا از شهرهای کمتر توسعه‌یافته هستند.

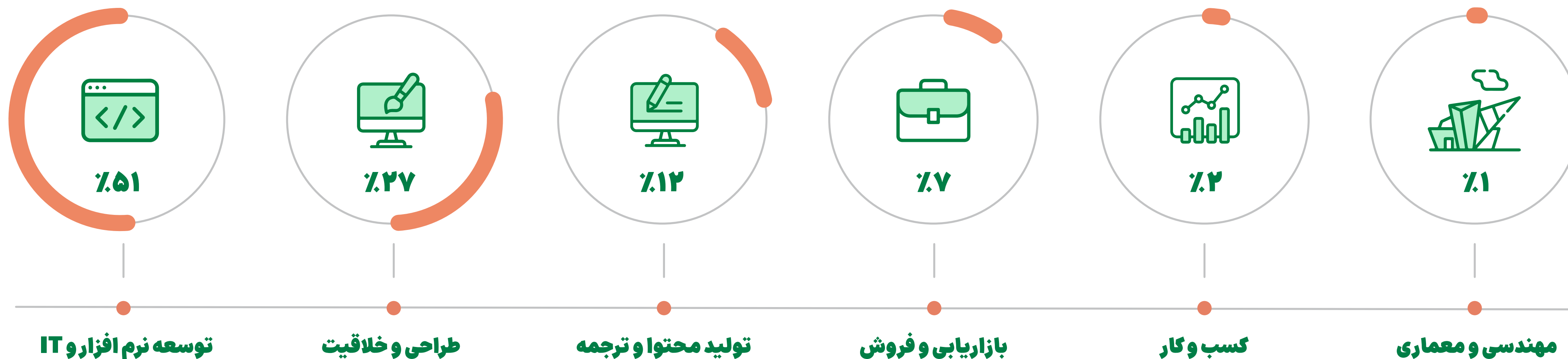
پرکاربردترین مهارت‌های فریلنسری

این مهارت‌ها، بر اساس نیازهای بازار و پروژه‌های مختلف، به عنوان پرطرفدارترین و پرکاربردترین توانایی‌ها در پوینشا شناخته می‌شوند.

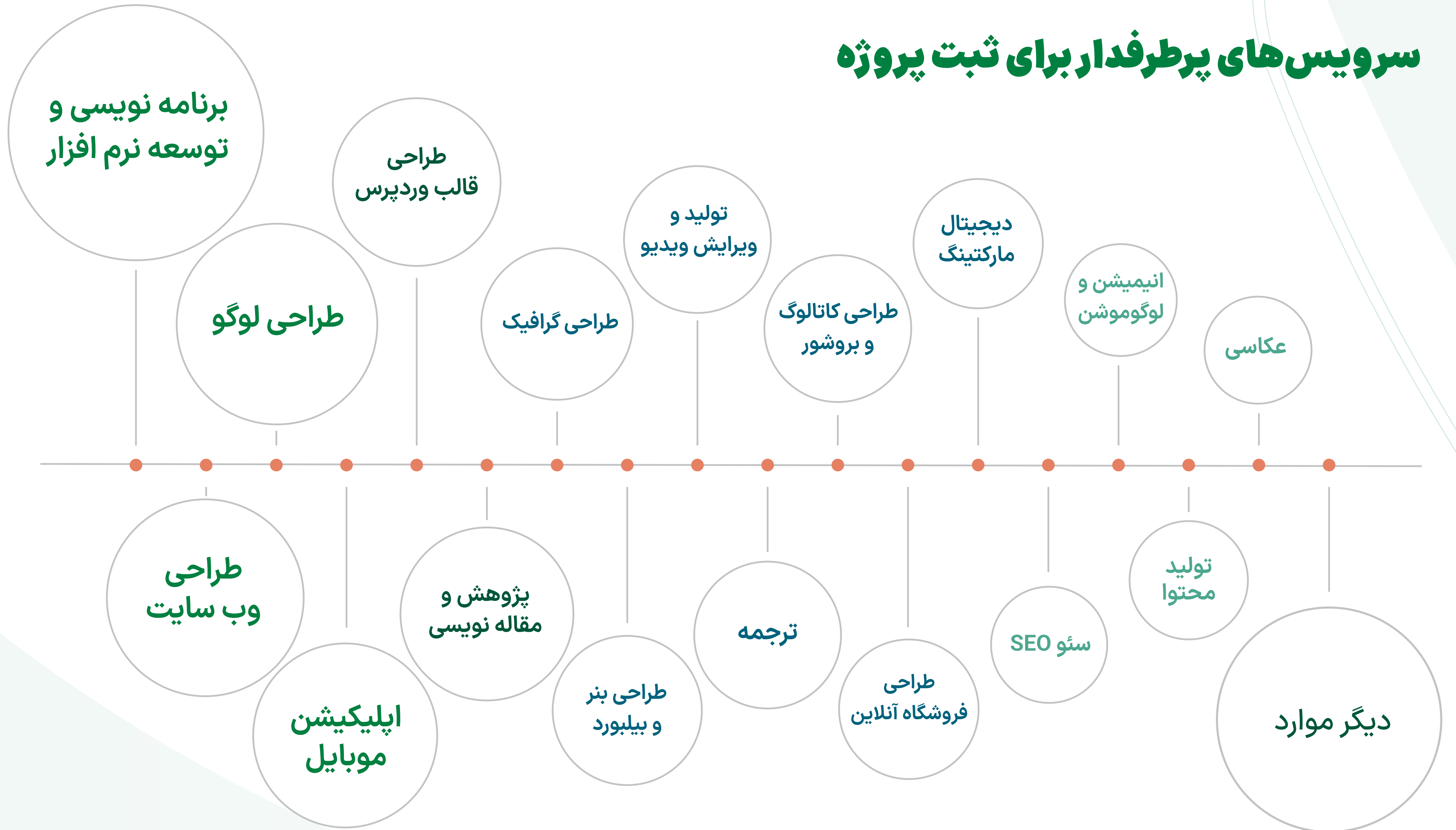


سهم پروژه‌های ثبت شده در دسته‌بندی‌های پونیشا

توسعه نرم‌افزار و IT با بیشترین تقاضا در ثبت پروژه‌ها، به عنوان پرتقاضاترین دسته‌بندی میان کارفرمایان شناخته می‌شود.



سرویس‌های پرترفدار برای ثبت پروژه



...ترین های پونیشا در ۱۴۰۲

بیشترین درآمد یک فریلنسر —  — تومان ۷۴۳,۴۸۸,۸۸۹

بالاترین مبلغ پروژه‌ی انجام شده —  — تومان ۱۱۰,۰۰۰,۰۰۰

سریع‌ترین پروژه‌ای که در پونیشا انجام شده^۱ —  — دقیقه ۳۷

سریع‌ترین زمان ارسال پیشنهاد روی یک پروژه —  — ثانیه ۴۷

دورترین فاصله‌ای که کارفرما و فریلنسر باهم کار کردن —  — تبریز تا زاهدان

بیش از ۵ میلیون پیام در بستری امن و حرفه‌ای

ایجاد تعاملی سازنده بین فریلنسرها و صاحبان کسب‌وکار همواره یکی از ارکان مهم پونیشا بوده است. پونیشا با ایجاد فضایی امن و قابل اعتماد امکانی را فراهم کرده است که افراد مختلف بتوانند مکالمات خود را حول انجام یک پروژه در صفحه چت پیش ببرند تا همه چیز به صورت شفاف و مکتوب به انجام شدن پروژه ختم شود.

تعداد پیام‌های ارسال شده در چت پونیشا در سال ۱۴۰۲

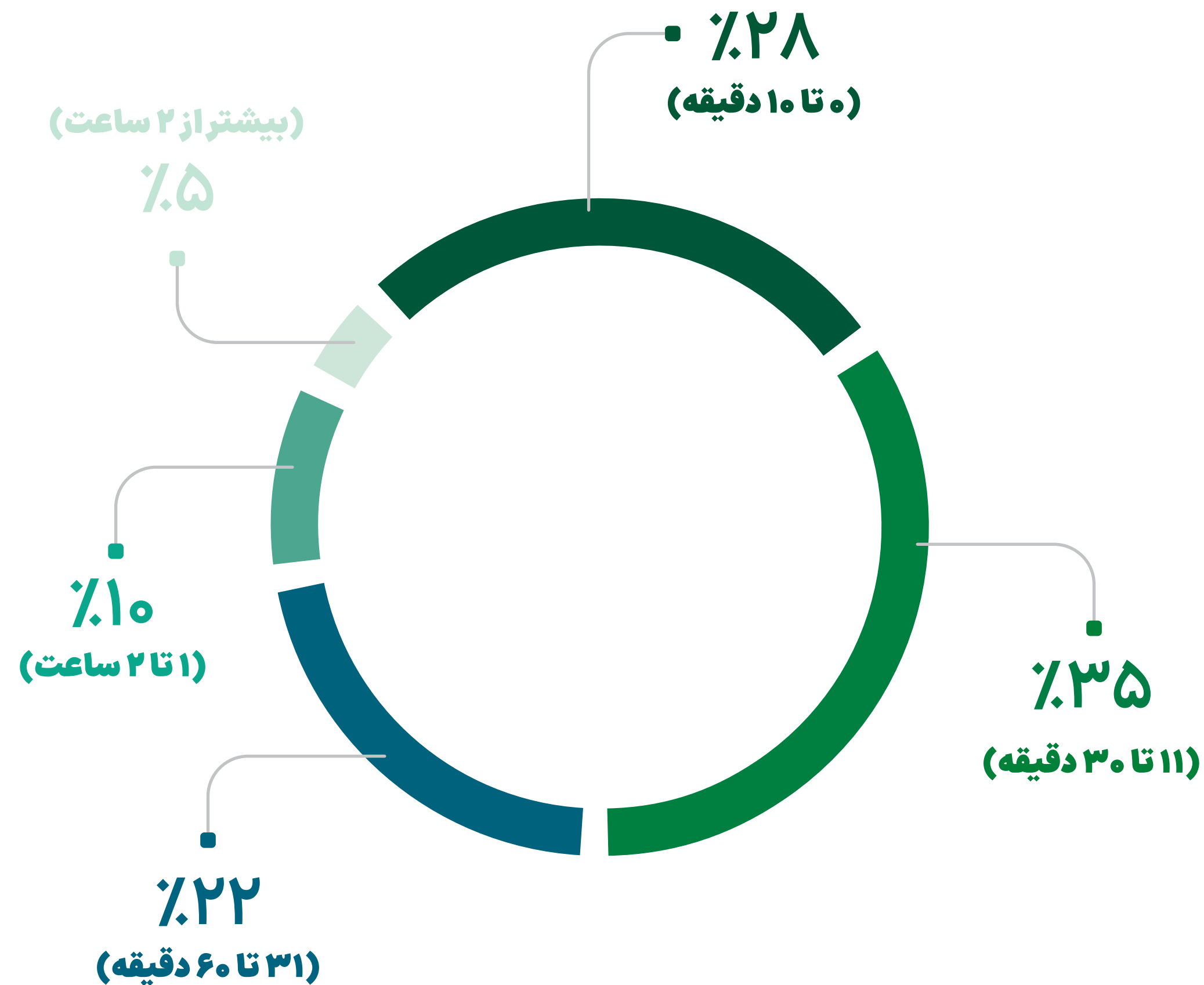
۵,۵۴۳,۰۹۴



تعداد فایل‌های ارسال شده در چت پونیشا در سال ۱۴۰۲

۸۹۰,۲۷۷





دقیقه‌ها اهمیت دارند

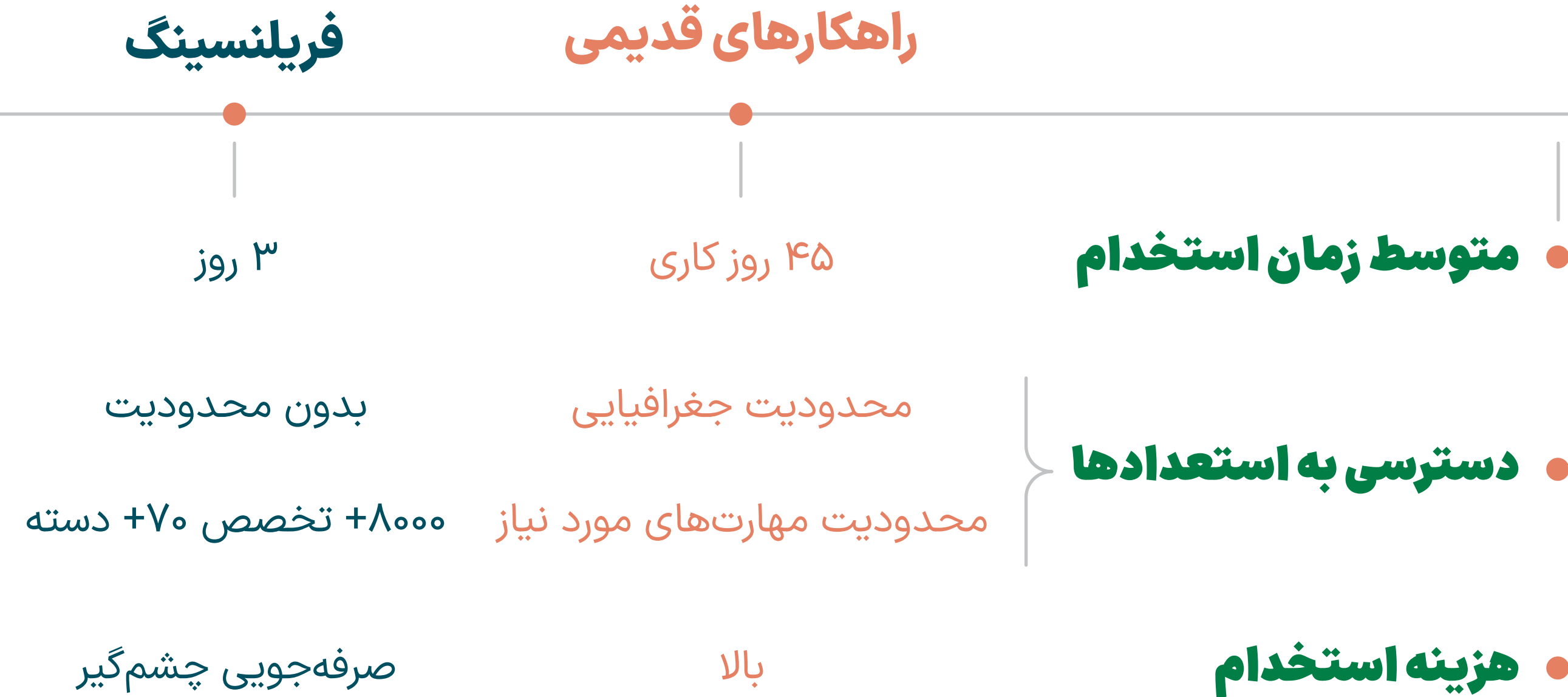
در پونیشا، زمان ارزشمند است. ۸۵ درصد از پروژه‌هایی که ثبت می‌شوند، روند بررسی و تایید آن‌ها در کمتر از ۱ ساعت انجام می‌شود تا فرایند انجام پروژه و ارسال پیشنهادات توسط فریلنسرها هرچه سریع‌تر آغاز شود. این سرعت و کارآمدی در تایید پروژه‌ها، نشان‌دهنده‌ی تعهد پونیشا به ارائه‌ی تجربه‌ای بهینه و سریع برای کاربران است.

فریلنسینگ، انتخاب نسل زی

نسل زی (Generation Z): متولدین بین سال‌های ۱۹۹۷ تا ۲۰۱۲ که به عنوان اولین نسل کاملاً دیجیتال و آشنا با اینترنت و شبکه‌های اجتماعی شناخته می‌شوند.

تغییر جهانی روند انجام کار

فریلنسینگ با حذف محدودیت‌های زمانی و مکانی، روند انجام کار را متحول کرده است. برخلاف روش‌های سنتی، افراد می‌توانند از هر جا و در هر زمان کار کنند. این انعطاف‌پذیری، کارفرمایان و متخصصین را به سمت این شیوه نوین کشانده و در حال جایگزین شدن به جای الگوهای قدیمی است.



نسل جدید به روش جدید کار می‌کند

۴۸٪ از نیروی کار جهانی، فریلنسر هستند.^۱

۵۴٪ از نسل زی به عنوان فریلنسر فعالیت می‌کنند.^۲

پونیشا و نسل زی ۱۴۰۲

مهارت‌های دیجیتال نسل زی، این پلتفرم را به محیطی پویاتر و خلاق‌تر تبدیل کرده که در آن ایده‌ها به سرعت رشد می‌کنند و فرصت‌های همکاری فراهم می‌شود. در سال ۱۴۰۲، رشد چشمگیر ۲۲۱ درصدی کاربران نسل زی نسبت به سال گذشته، پونیشا را به بستری جذاب و مدرن برای کارفرمایان و فریلنسرهای نسل جدید تبدیل کرده است.



از کارفرمایان پونیشا در سال ۱۴۰۲، نسل زی هستند. **۲۵٫۹٪**



از فریلنسرهای پونیشا در سال ۱۴۰۲، نسل زی هستند. **۴۲٫۵٪**

از کاربران نسل زی پونیشا، زن هستند. **۳۹٫۸۷٪**

از کاربران نسل زی پونیشا، مرد هستند. **۶۰٫۱۳٪**

خیالت از انجام کارت راحت



پرداخت‌های امن، امانت‌داری پونیشا تا تأیید نهایی کارفرما

یکی از دلایل اصلی انتخاب پونیشا توسط کاربران، امکان پرداخت امن بر اساس فازبندی پروژه‌ها است. این ویژگی به کارفرماها اجازه می‌دهد تا با آرامش کامل بر کیفیت پروژه تمرکز کنند، در حالی که فریلنسرها نیز از دریافت به‌موقع دستمزد خود اطمینان دارند. صندوق امن پونیشا، محیطی مطمئن و اعتمادساز برای همکاری‌های موفقیت آمیز فراهم می‌کند.



داوری بی طرفانه در مواقع اختلاف

در حالی که اکثر میزکارها در پونیشا با رضایت تکمیل می‌شوند، گاهی اوقات اختلافاتی ممکن است بین طرفین پروژه ایجاد شود. فرآیند حل اختلاف ما به گونه‌ای طراحی شده که یک راه حل عادلانه و کارآمد را ارائه دهد و به طرفین این اطمینان را دهد که هر دو طرف شنیده شده و جزئیات تعاملات ایشان عادلانه بررسی خواهد شد. هنگامی که اختلافاتی رخ می‌دهد، تیم داوری پونیشا، متشکل از متخصصان باتجربه، وارد عمل می‌شود تا وضعیت را بررسی کند، میانجی‌گری کند و به راه حلی برسد که با شرایط توضیحات پروژه، تعاملات و منافع طرفین همسو باشد. هدف ما حل سریع اختلافات و به حداقل رساندن تاخیر در پروژه و حفظ روابط قوی بین مشتری و فریلنسر است.

در سال ۱۴۰۲ فقط **۳٫۷٪** از کل میزکارها نیاز به داوری داشتند،
که نشان‌دهنده اثربخشی پلتفرم در تسهیل ارتباط شفاف و درک متقابل بین کارفرمایان و فریلنسرها است.



انتخابی سریع و مطمئن با پیشنهاد پونیشا

در انتخاب فریلنسرها از بین پیشنهادات ارسال شده، موارد متعددی برای کارفرما اهمیت دارد که می‌توان به نظرات کارفرمایان قبلی، کیفیت نمونه‌کارها، سرعت پاسخگویی فریلنسر و موارد دیگری از این نوع اشاره کرد. پونیشا با معرفی ویژگی **پیشنهاد پونیشا**، تجربه انتخاب فریلنسر را به سطحی جدید ارتقا داده است. این ویژگی هوشمند، با تحلیل دقیق داده‌ها و بررسی سوابق فریلنسرها، به کارفرمایان کمک می‌کند تا در کمترین زمان ممکن، بهترین گزینه را برای پروژه خود انتخاب کنند.



نگاهی به آینده

پونیشا با تمرکز بر رشد پایدار و نوآوری در صنعت فریلنسینگ، برنامه‌های استراتژیک جدیدی برای سال آینده تدوین کرده است. در ادامه، به مهم‌ترین اهداف و اولویت‌های ما در مسیر توسعه و بهبود خدمات پرداخته‌ایم.

● افزودن دسته‌های جدید از پروژه‌ها و مهارت‌ها به پلتفرم برای جذب فریلنسرها و کارفرمایان بیشتر.

● پیاده‌سازی الگوریتم‌های هوشمند برای بهبود تطبیق پروژه‌ها با فریلنسرها و بهینه‌سازی فرایندها.

● برگزاری دوره‌های آموزشی و وبینارها برای افزایش مهارت‌های فریلنسرها و کمک به آنها در رشد حرفه‌ای.

● راه‌اندازی مرکز تماس و افزایش کیفیت و سرعت پاسخ‌دهی به مشکلات و سوالات کاربران.

● اختصاص بخشی از درآمد یا فعالیت‌ها به پروژه‌های اجتماعی و خیرخواهانه و همکاری با سازمان‌های خیریه.

پونیشا، به سمت آینده‌ای روشن‌تر...



کارنشدهنده | پوزیقا